



## John Sebastian (25 Jahre)

### Ausbildung

Höchster Abschluss: Bachelor  
Studium: Ingenieurwesen

### Sprachen

Deutsch - Fließend bis Verhandlungssicher (C1)  
Englisch - Fließend bis Verhandlungssicher (C1 / C2)  
Spanisch - Muttersprachlich (ohne Akzent)

### Outfit Maße

Größe: 1,80 m  
Konfektion: L

### Erfahrung

Data Analyst im Kundenservice:

Entwicklung und Implementierung von Methoden zur Prozessanalyse, um Ineffizienzen und Engpässe im Kundenservice zu identifizieren.

Verwendung von Software-Tools wie NumPy, Matplotlib und Bubble-Sort-

Algorithmen mit Hilfe von Python und VBA (Visual Basic for Applications), um

wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen und datenbasierte Entscheidungen zu treffen, was zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit führte.

Teilnahme an Lean Six Sigma - Initiativen, um Prozesseffizienz zu verbessern, die Zeit zwischen Anrufen zu reduzieren und eine

Verringerung der durchschnittlichen Anrufzeit um 20% ohne Beeinträchtigung der Kundenzufriedenheit zu erreichen.

... weitere Erfahrung online einsehbar



### Einsätze & Bewertungen



Promotor Gamescom Köln

(2 Tage in Köln für YOURE Family GmbH)



Sommerfest

(1 Tag in 53721 für Crypton Event GmbH)



Lagerhelfer

(1 Tag in Köln für easyfulfillment GmbH)



Diese Sedcard wurde auf der Online Plattform [www.instaff.jobs](http://www.instaff.jobs) erstellt, welche von der InStaff & Jobs GmbH betrieben wird.

John Sebastian hat das Recht diese Sedcard für eigene Zwecke zu verwenden und ist für die Angaben sowie Bilder selbst verantwortlich.

Dieses Profil kann online eingesehen werden auf: <https://www.instaff.jobs/hostessen/sedcard/John-7331006>