



## Yana (35 Jahre)

### Ausbildung

Höchster Abschluss: Bachelor  
Studium: Anglistik

### Sprachen

Deutsch - Fließend bis Verhandlungssicher (C1)  
Englisch - Fließend bis Verhandlungssicher (C1 / C2)  
Russisch - Muttersprachlich (ohne Akzent)

### Outfit Maße

Größe: 1,58 m  
Konfektion: M

### Erfahrung

Ich arbeite bereits seit 4 Monaten im Verkauf im Modeladen in Bamberg. In meinem Job sollte ich die Kunden begrüßen, sie über die Waren beraten und durch den Einkaufsprozess führen. Bei der Arbeit setze ich meine Kommunikationsfähigkeiten, Höflichkeit, Taktgefühl und natürlich Verkaufsfähigkeiten erfolgreich ein, um Kundenloyalität zu gewinnen und den Umsatz zu steigern. Ausserdem habe ich mehrmals als Dolmetscherin gearbeitet (Englisch-Russisch), habe Erfahrung in öffentlichen Präsentationen an der Universität und geschäftlich, sowie im Call Center der Olympischen Spiele 2018 als Kundenberaterin.

