



## Elena (27 Jahre)

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Ausbildung</b>  | Höchster Abschluss: Abitur<br>Studium: BWL / VWL  |
| <b>Sprachen</b>    | Deutsch - Muttersprachlich (ohne Akzent)<br>Englisch - Fließend (B1 / B2)<br>Französisch - Basiskenntnisse (A1 / A2)<br>Italienisch - Basiskenntnisse (A1 / A2)<br>Lettisch - Muttersprache |
| <b>Outfit Maße</b> | Größe: 1,68 m<br>Konfektion: 34/36  |

### Erfahrung

Ich habe 5 Jahre Servicetätigkeiten im Hotel erfolgreich durchgeführt. Dort habe ich den Umgang mit Gästen und Kunden gelernt und optimiert. Ich habe mein Abitur gemacht und studiere im dualen System Tourismuswirtschaft mit Schwerpunkt Hotelmanagement. Dort habe ich einige Stationen, wie Restaurant, Rezeption, Service, Housekeeping und Küchenarbeiten durchlaufen. Vor allem im Bereich des Service und der Rezeption habe ich besondere Aufgaben durchführen dürfen, die hier als Hostess, Promoterin und/oder Servicekraft gefragt werden.

### Letzten 10 Einsätze inkl. Bewertungen

- ★★★★★ September CustomerCare  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ September CustomerCare  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ September CustomerCare  
(2 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ August: CustomerCare  
(4 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ CustomerCare  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ CustomerCare  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ Unterstützung in der Archivierung  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ Unterstützung CustomerCare  
(5 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ 1. Maihälfte: Unterstützung für unser Customer Care-Team  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)
- ★★★★★ Anfang Mai: Unterstützung für unser Customer Care-Team  
(3 Tage in München für Ambiente Direct GmbH)

