



## Andréia (37 Jahre)

### Ausbildung

Höchster Abschluss: Abitur  
Studium: Sprachwissenschaften

### Sprachen

Deutsch - Fließend bis Verhandlungssicher (C1)  
Englisch - Fließend bis Verhandlungssicher (C1 / C2)  
Italienisch - Basiskenntnisse (A1 / A2)  
Spanisch - Basiskenntnisse (A1 / A2)  
Portugiesisch - Muttersprache

### Outfit Maße

Größe: 1,55 m  
Konfektion: 34/36



### Erfahrung

Ich habe vieljährige Erfahrung im Servicebereich, derzeit als Verkäuferin/Servicekraft Retail im Hard Rock Café am Kurfürstendamm. Hier habe ich es mit einer sehr internationalen, aber auch sehr anspruchsvollen Klientel zu tun und bin auch im Umgang mit VIPs und Prominenten sehr erfahren. Neben Kassen- und Bedienungstätigkeiten bin ich auch zuständig für die Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen und Inventuraufgaben sowie für die Organisation diverser Events in der Location, sowohl vom Hard Rock Café selber als auch von externen Kunden. Ich bringe jedoch weitere, umfangreiche Erfahrungen aus dem Service-Bereich mit. Als Guest Service Associate auf einem Kreuzfahrtschiff war ich zuständig für Ticketing, Umgang mit Beschwerden von Gästen oder VIP-Betreuung. Als Messehostess in Brasilien war ich betraut mit Gästeempfang, Akkreditierung,

... weitere Erfahrung online einsehbar

### Einsätze & Bewertungen



Verpackung von Bio-Schokofrüchten und Keksen  
(1 Tag in Berlin für J-A-N Backwaren KG)



Verpackung von Bio-Schokofrüchten und Keksen  
(1 Tag in Berlin für J-A-N Backwaren KG)



Sales Assistant (m/w/d) für GUESS Store  
(1 Tag in Wustermark für GUESS? Deutschland GmbH)



Verpackung von Bio-Schokofrüchten und Keksen  
(1 Tag in Berlin für J-A-N Backwaren KG)



internationale Fachkonferenz  
(2 Tage in Berlin für Inpolis UCE)

